

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Bugno 2, 78-400 Szczecinek Laboratorium Badań Wody i Ścieków, ul. Rybacka 5, 78-400 Szczecinek	Egz.1
	wydanie 12
Księga jakości	2017-09-01

1. Polityka systemu zarządzania dotycząca jakości ¹

Laboratorium Badań Wody i Ścieków w Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku świadczy usługi badawcze w zakresie badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych wody oraz badań fizykochemicznych ścieków i osadów ściekowych.

Zadowolenie Klientów jest dla nas najwyższym celem i dlatego decyduje o kierunku naszego rozwoju, który realizujemy zgodnie z zasadami Dobrej Praktyki Profesjonalnej, w oparciu o normy PN-EN ISO/IEC 17025+Ap1:2007.

Osiągnięcie tego celu jest realizowane poprzez zapewnienie, że:

- działania laboratorium służą zawsze rozwiązywaniu problemów Klienta, z zachowaniem wszystkich jego praw;
- badania zawsze wykonywane są zgodnie z wyspecyfikowanymi metodami lub normami, w sposób zapewniający spełnienie wymagań Klienta, organów stanowiących i PCA²;
- Laboratorium ściśle przestrzega zasad określonych w Księdze jakości, przywołanych w niej procedurach i instrukcjach systemu zarządzania, a dokumenty opisujące system zarządzania są dostępne dla całego personelu Laboratorium;
- skuteczność wdrożonego i utrzymywanego systemu zarządzania podlega ciągłemu doskonaleniu;
- badania wykonywane są przez wykwalifikowany, bezstronny i niezależny od nacisków finansowych personel, świadomy odpowiedzialności za rzetelne wykonanie usługi i ochronę praw Klienta;
- prawa Klienta, w tym zachowanie poufności i prawa własności, są zawsze przestrzegane;
- skargi i uwagi Klientów przyjmowane są z respektem dla interesów Klienta, wnikliwie analizowane, a Klient uzyskuje na nie rzetelną odpowiedź.

Plany tych działań są systematycznie weryfikowane przez Kierownictwo Spółki.

Odpowiedzialność:

Za ustalenie celów i zatwierdzenie Polityki jakości laboratorium oraz zapewnienie środków umożliwiających jej realizację, a także zapewnienie warunków ciągłego podnoszenia kwalifikacji zatrudnianego w laboratorium personelu, odpowiada Zarząd Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o.

Odstępstwo od udokumentowanej Polityki jakości może być udzielone tylko w wyjątkowych przypadkach, na uzasadniony pisemny wniosek strony. Zgody na odstępstwo od Polityki jakości udziela wyłącznie Zarząd Spółki i nie może ona naruszać zasad zachowania poufności i ochrony praw własności Klienta.

Za bieżącą realizację Polityki jakości, odpowiada Kierownik Laboratorium.

Zatwierdził:

Wiceprezes Zarządu

WICEPREZES ZARZĄDU

Beata Pszczoła-Bryńska

01-09-2017

¹ w skrócie zwana Polityką jakości

² PCA – Polskie Centrum Akredytacji

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Bugno 2, 78-400 Szczecinek Laboratorium Badań Wody i Ścieków, ul. Rybacka 5, 78-400 Szczecinek	Egz.1
	wydanie 12
Księga jakości	2017-09-01

2. Deklaracje Polityki Jakości

2.1. Deklaracja Zarządu Spółki

Zarząd Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinku w celu zapewnienia najwyższego poziomu świadczonych usług z uwzględnieniem wymagań naszego Klienta, deklaruje swoje zaangażowanie w realizację przyjętej w niniejszej Księdze Polityki jakości zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007.

Deklarujemy swoje zaangażowanie w doskonalenie skuteczności przyjętego Systemu zarządzania, w szczególności przez:

- zapewnienie środków finansowych na skuteczne szkolenie personelu i uczestnictwo w badaniach biegłości,
- określanie i zatwierdzanie celów strategicznych;
- organizowanie okresowych przeglądów systemu zarządzania;

Ponadto zapewniamy, że:

- realizacja i przestrzeganie wyznaczonych w Polityce jakości celów stanowi cel strategiczny Spółki;
- zapewnione są właściwe procesy komunikacyjne w laboratorium, w tym także w odniesieniu do skuteczności systemu zarządzania,
- integralność Systemu Zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w Systemie zarządzania;
- cały personel zna i stosuje w pracy przyjętą Politykę jakości a także dokumentację i procedury związane z całym zakresem wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością;
- laboratorium działa bezstronnie i niezależnie w zakresie sposobu prowadzenia badań, a wynagrodzenie personelu nie zależy bezpośrednio od liczby badań i nie jest w żaden sposób związane z wynikami badań.
- laboratorium nie ulega naciskom ani żadnym innym oddziaływaniom zewnętrznym ani wewnętrznym, które mogłyby wpływać na uzyskiwane wyniki prowadzonych badań.

Realizację powyższej polityki jakości powierza się Kierownikowi Laboratorium, zobowiązując go jednocześnie do stosowania Dobrej Praktyki Profesjonalnej, zachowywania zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007 dla zapewnienia jakości badań w usługach świadczonych Klientom.

Jednocześnie upoważnia i zobowiązuje się Kierownika Laboratorium do wdrażania, utrzymywania oraz ciągłego doskonalenia skuteczności systemu oraz identyfikacji przypadków odstępstw od systemu zarządzania lub procedur wykonywania badań oraz inicjowania działań zapobiegawczych lub minimalizujących takie odstępstwa.

Zatwierdził:

Wiceprezes Zarządu
WICEPREZES ZARZĄDU
Beata Pszczoła-Bryńska

01-09-2017